

THE TALENT PODCAST

ÉPISODE 20

L'INVITÉE

Cynthia Mérope

Chez Métro depuis 15 ans, Cynthia a un parcours atypique. Elle a fait ses armes dans le département financier de l'entreprise jusqu'à en devenir la Chief Financial Officer et l'une des Board Members à seulement 34 ans. Depuis 2020, elle dirige le département Achats et Marketing.



PLAN DE L'ÉPISODE

- **00'** - Introduction
- **03'13** - Savoir s'adapter aux disruptions récentes
- **04'09** - Comment réussir la conduite du changement
- **05'03** - Identifier les irritants
- **10'22** - Les basiques et l'expérience collaborateur
- **15'14** - Bien valoriser l'expertise des seniors
- **17'26** - Le choix de l'expertise plutôt que du management
- **21'25** - L'équilibre pro/perso aujourd'hui
- **25'41** - Les défis des DRH

CONSEILS

- Adoptez une **approche plus flexible du temps de travail**. La frontière entre vie professionnelle et vie personnelle peut être plus perméable. Il faut repenser la gestion du temps, accepter des horaires flexibles et construire la confiance en permettant aux collaborateurs de gérer leur temps de travail de manière plus autonome.
- **Personnalisez l'expérience collaborateur** en comprenant les spécificités des différents métiers au sein de l'entreprise. N'adoptez pas une approche « one size fits all » mais plutôt adaptez les politiques RH en fonction des besoins spécifiques de chaque équipe et de chaque individu.
- **Créez une culture où les collaborateurs sont actifs dans la gestion de leur propre expérience au travail**, plutôt que de tout attendre du management ou des ressources humaines. Responsabiliser les collaborateurs sur leur propre bien-être au travail

CITATIONS

- “La RH ne va pas sauver tout le monde. Les managers ne vont pas sauver tout le monde. Il faut responsabiliser tout le monde sur l'expérience collaborateur.”
- “La complexité aujourd'hui des ressources humaines, c'est que ce n'est pas "one fit all".”
- “Je pense que les collaborateurs sont hyper clairs sur le fait d'avoir une vie en dehors du boulot, de vouloir profiter de leur activité sportive, de leur famille, de leurs amis et qu'un job qui leur prend quinze à dix-huit heures par jour, c'est pas envisageable. Il faut le comprendre et il faut l'accepter. Et puis il faut s'organiser en conséquence.

LIEN DE L'ÉPISODE

- Le site Authentic Talent : <http://bit.ly/3RWmnWy>