

THE TALENT PODCAST

HORS SÉRIE 1

L'INVITÉE

Rami Baitieh

Rami a commencé en stage chez Carrefour où il a été repéré pour avoir créé un algorithme qui permettait d'automatiser les commandes et les stocks. Il a ensuite long parcours international au sein du groupe. D'abord en Pologne, puis en Turquie, en Roumanie pour ensuite prendre la direction de Taïwan, puis de l'Argentine et de l'Espagne. Enfin, il devient CEO de la France et membre du board en 2020. En parallèle, il est réserviste colonel dans l'armée de l'air.



PLAN DE L'ÉPISODE

- **00'** - Introduction
- **05'09** - Les piliers de la satisfaction des salariés
- **06'43** - L'approche originale de Rami sur les relations avec ses salariés
- **09'03** - Le secret pour moins se tromper en tant que dirigeant
- **12'07** - Comment instaurer une culture de la créativité et de la bienveillance
- **14'02** - La technique du 5/5/5
- **15'56** - Aligner objectifs humains et business
- **18'03** - L'approche de la formation des équipes
- **20'52** - S'adapter aux nouvelles générations
- **24'39** - Stratégie et ambiguïté
- **29'06** - L'habitude qui fait la différence pour lui

CONSEILS

- Avoir des interactions avec les employés à tous les niveaux de l'organisation permet d'accroître la compréhension de la réalité opérationnelle. En établissant une connexion et en favorisant une communication permanente avec les salariés, vous récupérez des données nécessaires pour prendre de bonnes décisions. Cette proximité présente deux avantages majeurs : renforcer l'engagement de l'équipe et améliorer la qualité des décisions managériales.
- Valorisez les échanges et la réflexion collective au sein de votre équipe. Les séances de brainstorming permettent de mobiliser la puissance combinée des cerveaux et des compétences. Organisez des réunions où chacun peut contribuer et réfléchir ensemble. La somme des compétences et des idées collectives est bien plus précieuse qu'une seule compétence individuelle exceptionnelle. Vous avez besoin de votre équipe, et l'équipe a également besoin de vous.

CITATIONS

- "Je considère qu'un salarié heureux, ça fait un client heureux et un client heureux, ça rend l'actionnaire heureux."
- "Je crois que le directeur général, à son poste, de là où il est, où elle est, on ne peut pas savoir plus de 5% de la réalité."
- "Les patrons qui sont proches de la base, ils se trompent rarement, ce qui fait gagner du temps, parce qu'en se précipitant, on peut commettre des erreurs."

LIEN DE L'ÉPISODE & RESSOURCES

- Le site Authentic Talent : <http://bit.ly/3RWmnWy>