

THE TALENT PODCAST

EPISODE 5

L'INVITÉ

Guila Clara Kessous

Guila Clara Kessous est coach en dirigeants spécialisée dans la psychologie positive, la négociation et l'intelligence émotionnelle. Formée à l'Université d'Harvard, elle est aussi comédienne et a été nommée Artiste de l'UNESCO pour la paix et Chevalier des Arts et des lettres.



PLAN DE L'ÉPISODE

- Introduction - **00'**
- Qu'est ce que l'intelligence situationnelle ? - **03'43**
- Pourquoi investir dans l'intelligence situationnelle ? - **06'17**
- L'IS dans le leadership féminin - **8'22**
- Comment développer cette intelligence ? - **12'49**
- Pourquoi utiliser des outils psychométriques pour un coaching efficace - **17'43**
- Les pires idées reçues sur l'intelligence situationnelle - **20'23**
- Utiliser l'IS comme manuel de survie dans un cadre professionnel - **22'49**
- L'importance de quantifier les résultats des coachings - **25'12**

CONSEILS

- L'intelligence situationnelle va permettre de s'améliorer sur trois grands leviers : la créativité, la préservation de soi et savoir se gérer et gérer l'autre dans la relation.
- Dans un coaching, il faut rationaliser les soft skills en les mesurant. En faire de véritables KBI (Clés d'indicateurs comportementaux). Il faut sortir du psychologique pour pouvoir donner des outils concrets vecteurs d'améliorations.
- Quand on place une personne dans une situation de leadership, il faut lui fournir les outils managériaux adaptés pour être efficace. Lui donner une équipe à manager sans la coacher sur son nouveau poste peut être désastreux.

CITATIONS

- "L'intelligence situationnelle c'est tout ce qu'on sait quand on ne sait pas."
- "Le but [du coaching] c'est des outils concrets qui doivent toucher à une métrique"
- "L'intelligence situationnelle permet d'avoir les protocoles comportementaux pour essayer de faire comprendre comment être d'accord de ne pas l'être"

LIEN DE L'ÉPISODE & RESSOURCES

- Le site Authentic Talent : <http://bit.ly/3RWmnWy>